

“Je cours, tu cours, elle court...” : vive les services à la population !

De l'analyse des besoins à la programmation

Notre appartenance à de multiples territoires génère de nouvelles attentes :

- des services synonymes de qualité, de proximité et d'accessibilité,
- des services adéquats à notre nouveau rapport au temps, conjuguant souplesse et réactivité.

La mise en place d'un nouveau service, l'extension d'équipements existants nécessitent **en amont une analyse de faisabilité** : une bibliothèque-médiathèque plus grande, un accueil de la petite enfance à des horaires atypiques... Les habitants le souhaitent-ils ? La réponse est unanime.

Il importe toutefois d'analyser finement les besoins et les organisations en place avant de se prononcer sur la réalisation d'un équipement ou la mise en place d'un service. Le projet est faisable, viable ? Soit !

L'étape suivante consiste alors à **définir un programme fonctionnel** :

- le positionnement de l'équipement à partir d'esquisses,
- les estimations financières,
- la réorganisation éventuelle des ressources humaines : cohésion entre les services, démarche qualité...

Une analyse croisée nous permettra d'analyser les besoins de services et d'élaborer des propositions d'orientations et d'actions.

« Il n'est pas raisonnable d'élaborer quelques politiques de mobilité que ce soit, sans prendre en compte la question des temps et des rythmes de vie »

In "Nouveaux rythmes urbains : quels transports ?"
Jean-Paul Bailly



Références :

Etudes	Maîtrise d'ouvrage	Conduite de projet	Collaboration(s)
Evaluation des actions en matière d'accueil de l'enfance susceptibles de favoriser l'accès et le maintien dans l'emploi	Ville de Nantes (44)	Jérôme DUCHEMIN Marie BEHRA	Société Nouvelle Catalys Conseil
Etude-action sur la construction d'une stratégie filière des services aux personnes (2008-2009)	Région Bretagne	Jérôme DUCHEMIN	Oxymore Katalyse
Etude de recensement des besoins en équipements publics (2006)	Ville de Chavagne (35)	Jérôme DUCHEMIN	Agence SITADIN
Etude diagnostic pour le développement des actions éducatives, sociales et culturelles (2006)	Ville de Donges (44)	Marie LE GOASCOZ	C. BOIS et G. COLLET, avocats
Etude prospective des effectifs scolarisés en maternelle et primaire (2006)	Ville d'Ancenis (44)	Marie LE GOASCOZ	Paysages de l'Ouest
Construction d'une salle de sport et réalisation de deux terrains de football (2006)	Ville de Corps Nuds (35)	Marie LE GOASCOZ	Atelier d'Observation Sociologique Marie-Jo Menozzi, Sociologue
Egalité professionnelle, analyse de l'adéquation offre/demande de services sur trois Pays costarmoricaïns, et développement territorial (2005-2006)	Mission internationale et Europe Conseil Général des Côtes d'Armor (22)	Marie LE GOASCOZ Jérôme DUCHEMIN	Catalys Conseil
Etude sur les besoins de structures et d'animation pour les enfants et les adolescents de 0 à 18 ans sur le territoire du Pays de Liffré (2005)	Communauté de Communes du Pays de Liffré (35)	Marie LE GOASCOZ	IZIY Les enfants d'abord !
Etude de diagnostic - Projet d'extension de la bibliothèque municipale (2004-2005)	Ville de Saint-Jean-de-Monts (85)	Jérôme DUCHEMIN	Agence SITADIN
Analyse des besoins sociaux (2005)	Ville de Laval, Centre Communal d'Action Sociale (53)	Marie LE GOASCOZ	Territorial Consultants

Territoires et stratégie de développement territorial

② Développement/déploiement de services à la population

Références :



Etudes	Maîtrise d'ouvrage	Conduite de projet	Collaboration(s)
Etude ethnologique des usages, pratiques et attentes en matière d'activités des prairies Saint-Martin à Rennes (2004-2005)	Ville de Rennes (35)	Marie LE GOASCOZ Jérôme DUCHEMIN	
Etude stratégique sur les équipements touristiques (2004)	Communauté d'Agglomération du Pays de Saint-Malo (35)	Marie LE GOASCOZ	Act Ouest
Mission d'assistance à la mise en oeuvre d'un service de garde d'enfants à domicile sur le Pays de Châteauneuf (2002-2003)	Communauté d'Agglomération du Pays de Châteauneuf-du-Faou et ULAMIR de l'Aulne (29)	Marie LE GOASCOZ	Scop Initiatives Compétences
Restructuration de la Résidence Chantebel (2002)	MAPAR (35)	Laurent MONTEVIL Bertrand ABRAHAM	
Test d'un concept de centre d'interprétation sur la Basse Vallée de l'Oust (2001)		Bertrand ABRAHAM	
Observatoire de l'Autoroute A84 : éléments de méthode pour la mise en place et réalisation du point "0" (2001-2002)	Direction Régionale de l'Equipement de Basse-Normandie	Marie LE GOASCOZ	Ouest Aménagement
Schéma directeur universitaire : Campus de Beaulieu (2001)	Université Rennes 1 (35)	Marie LE GOASCOZ	Cabinet d'architecture Jean & Losfled
Construction d'une Maison Commune et de Bureaux en Location Aidée (2001)	Conseil Général d'Ille-et-Vilaine (35) Pôle associatif départemental	Bertrand ABRAHAM	Agence Laurence CROSLARD
Projet de Pôle Associatif Départemental (2000)	Conseil Général d'Ille-et-Vilaine (35) Direction des Affaires Sociales	Bertrand ABRAHAM	Agence Laurence CROSLARD
Etude de faisabilité du crématorium du Pays de Vannes (2000)	District de Vannes (56)	Bertrand ABRAHAM	Agence Laurence CROSLARD
Stratégie de localisation des emplois tertiaires en Ille-et-Vilaine (1999)	Conseil Général d'Ille-et-Vilaine (35)	Marie LE GOASCOZ	Philippe TOSKER Consultant